

MARINEPOOL

Marine Store 2000 GmbH | Fraunhoferstr. 6 | 82152 Planegg | Allemagne

Tel. +49 89 899 61950 | order@marinestore.de | www.marinepool.fr

Vous avez la possibilité de nous retourner les articles reçus **dans un délai de 14 jours.**

Pour exercer votre droit légal de rétractation, veuillez utiliser ce formulaire.
Le délai de rétractation commence à compter de la réception des marchandises.

Instructions pour un retour sans encombre :

- Veuillez vous assurer que tous les articles sont retournés propres, non endommagés, dans leur emballage d'origine et avec toutes les étiquettes et tous les tags encore attachés.
- Vous pouvez utiliser un colis plus petit, à condition que la marchandise ne soit pas endommagée pendant le transport.
- Veuillez remplir ce formulaire (au verso) et le placer de manière bien visible dans le colis.
- Utilisez l'étiquette de retour jointe et déposez le colis au bureau de poste le plus proche. Le retour est gratuit. Si aucune étiquette de retour n'était incluse, veuillez nous contacter à order@marinestore.de.
- Dès réception et vérification des articles retournés, nous procéderons au remboursement via le mode de paiement initial.
- Pour les bundles ou les ensembles promotionnels proposés à un prix avantageux, la réduction n'est valable que si tous les articles inclus sont achetés ensemble. Si certains articles sont retournés, la remise appliquée au set n'est plus valable et les produits conservés seront facturés à leur prix unitaire normal.
- Veuillez consulter nos Conditions Générales de Vente sur www.marinepool.fr/conditions-d-utilisation.

Étape 1 : Vos coordonnées

Numéro client* : _____

Rue / N° : _____

Numéro de commande* : _____

Code postal, Ville : _____

Nom* : _____

Numéro de téléphone : _____

Prénom* : _____

E-mail* : _____

* Champ obligatoire

Veuillez prendre connaissance de notre déclaration de protection des données (www.marinepool.fr/reglement-des-donnees-personnelles) .

Étape 2 : Quel/s article/s nous retournez-vous ?

Numéro d'article	Nom de l'article	Couleur	Taille	Quantité	Motif

Motif | 1 : Trop grand | 2 : Trop petit | 3 : Coupe/Forme ne convient pas | 4 : Ne plaît pas | 5 : Commandé pour sélection | 6 : La qualité ne correspond pas aux attentes | 7 : Article incorrect livré | 8 : Réclamation (par ex. défaut de matériau)

Informations complémentaires / Remarques : _____

Étape 3 : Votre demande d'échange

Si vous souhaitez échanger l'article contre une autre taille ou une autre couleur, veuillez remplir cette section. Les échanges sont possibles uniquement pour le même article et sous réserve de disponibilité.

Numéro d'article	Nom de l'article	Couleur	Taille	Quantité

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous appeler au : 089-899 61950 ou à nous envoyer un e-mail à order@marinestore.de

Nous sommes à votre disposition du lundi au vendredi de 9h00 à 16h00.