

# MARINEPOOL

*spirit of the ocean*



Marinestore 2000 GmbH | Lena-Christ Str. 44 | 82152 Martinsried | Deutschland  
Tel. +49 89 899 61950 | [order@marinestore.de](mailto:order@marinestore.de) | [www.marinestore.de](http://www.marinestore.de)

## Vielen Dank für Ihren Einkauf im Marinepool Onlineshop.

Sollten Sie dennoch mit Ihrem Einkauf nicht zufrieden sein, geben wir Ihnen die Möglichkeit, die erhaltenen Waren innerhalb von 14 Tagen kostenlos an uns zurückzuschicken. Die Frist endet am Tag der Paketaufgabe. Wir bemühen uns, Ihr Anliegen schnellstmöglich zu bearbeiten.

Für den Fall Ihres gesetzlichen Widerrufsrechts nach §§ 355 und 312g BGB verwenden Sie bitte auch dieses Formular. Die zweiwöchige Widerrufsfrist beginnt mit Zugang unserer Bestellbestätigung per Mail.

## Rücksendung und Voraussetzungen zum Umtausch oder Rückerstattung von Kaufpreisen

Um Ihre Online-Shopping-Erfahrung angenehm zu machen, bietet der Marinepool Onlineshop ein einfaches Rücksendeverfahren. Bitte folgen Sie diesen Schritten:

1. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Artikel unbeschädigt, sauber, in der Originalverpackung und mit allen angebrachten Etiketten und Anhängern versehen sein müssen. Wenn ein Artikel nicht im Originalzustand sein sollte, senden wir diesen kostenpflichtig an Sie zurück.
2. Es ist erlaubt, ein kleineres Paket zu verwenden, um Versandkosten zu sparen, sofern dadurch die Ware nicht in Mitleidenschaft gezogen wird.
3. Vervollständigen Sie bitte Ihre Daten im Retourenformular (Rückseite) und legen Sie dieses Formular der Rücksendung bei. Andernfalls kann es zu Rückfragen oder Verzögerungen in der Versandbearbeitung kommen.
4. Bitte benutzen Sie das beigelegte Retouren-Label und bringen Sie die Sendung zur nächsten Poststelle. Der Versand erfolgt kostenlos. Sollte dem Pakte kein Retouren-Label beiliegen, wenden Sie sich bitte an [order@marinestore.de](mailto:order@marinestore.de)
5. Nach vollständiger Prüfung erstatten wir Ihnen den Betrag der zurückgesendeten Waren innerhalb von 14 Tagen. Der Versand erfolgt kostenlos.
6. Wir verweisen auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter [www.marinestore.de/agb](http://www.marinestore.de/agb)

## Schritt 1: Ihre Daten

Kundennummer: \_\_\_\_\_  
Auftragsnummer: \_\_\_\_\_  
Name: \_\_\_\_\_  
Vorname: \_\_\_\_\_  
Straße/Nr: \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort: \_\_\_\_\_  
Telefonnummer: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_

Der Betrag Ihrer Rücksendung wird auf Ihr Konto auf dem selben Zahlungsweg wie die Bestellung zurückerstattet. Im Falle von Vorkasse oder Nachnahme bitte wie nachfolgend IBAN & BIC anzugeben.

- Vorkasse
- Nachnahme

Kontonr./IBAN: \_\_\_\_\_  
BLZ/BIC: \_\_\_\_\_

Bitte nehmen Sie von unserer Datenschutzerklärung ([www.marinepool.de/datenschutz](http://www.marinepool.de/datenschutz)) Kenntnis.

## Schritt 2: Welchen Artikel senden Sie an uns zurück?

Artikelnummer	Artikelname	Farbe	Größe	Menge	Grund*

Bei Grund 8, bitte angeben wo: \_\_\_\_\_

\* Grund 1: zu groß | 2: zu klein | 3: Schnitt/Form passt nicht | 4: gefällt nicht | 5: Artikel zur Auswahl bestellt | 6: Qualität entspricht nicht der Erwartung | 7: Falscher Artikel geliefert | 8: Reklamation (z.B. Materialfehler)  
Bei Größentausch bitte weiter zu Schritt 3.

## Schritt 3: Ihr Größentausch

Ein Größentausch kann nur mit dem gleichen Artikel erfolgen, sofern dieser verfügbar ist.

Artikelnummer	Artikelname	Farbe	Größe	Menge	Sonstiges

Bei Fragen rufen Sie uns gerne an: 089-899 61950 oder per E-Mail [order@marinestore.de](mailto:order@marinestore.de)  
Wir sind Montag bis Freitag von 09:00 bis 16:00 Uhr für Sie erreichbar.