

MARINESTORE

RETOURENFORMULAR



Marinestore 2000 GmbH
 Lena-Christ-Str. 44
 82152 Martinsried
 Deutschland
 Tel. +49 89 89961950
 order@marinestore.de
 www.marinestore.de



Vielen Dank für Ihren Einkauf im Onlineshop des Marinestore 2000!

Falls Sie unzufrieden sind mit Ihrem Einkauf, können Sie Artikel innerhalb von 14 Tagen nach Eingang Ihrer Bestellung zurückschicken.

Schritt 1: Ihre Daten

Kundennummer: _____
Bestellnummer: _____
Name: _____
Vorname: _____
Straße/Hausnummer: _____
PLZ, Ort: _____
Telefonnummer: _____
E-Mail: _____

Kreditinstitut: _____
Kontoinhaber: _____
IBAN: _____
BIC: _____

Der Betrag Ihrer Rücksendung wird auf Ihr Konto zurückerstattet.
 Bitte geben Sie Ihre Bankdaten an.
 Bei PayPal Zahlungen wird der Betrag auf Ihr PayPal-Konto zurückerstattet.

Schritt 2: Welche Artikel senden Sie uns?

Artikelnummer	Bezeichnung	Menge	Größe	Grund

Grund: 1 zu groß / 2 zu klein / 3 Schnitt/Form passt nicht / 4 gefällt nicht / 5 Fehler, Reklamation / 6 zu späte Lieferung

Schritt 3: Ihr Größentausch:

Artikelnummer	Bezeichnung	Menge	Größe	Preis

Bei Fragen rufen Sie uns gerne an: 089 89961950 oder per E-Mail order@marinestore.de
Montag bis Freitag 13:00 - 17:00 Uhr

RÜCKSENDUNGEN

Um Ihre Online-Shopping-Erfahrung angenehm zu machen, bietet der Marinestore ein einfaches Rücksendeverfahren. Bitte folgen Sie diesen Schritten:

1. Die Artikel müssen innerhalb von 14 Tagen nach Eingang Ihrer Bestellung zurückversandt werden. Es ist erlaubt, ein kleineres Paket oder Umschlag zu verwenden, um Versandkosten zu sparen.
2. Vervollständigen Sie bitte Ihre Daten im Retourenformular.
3. Fordern Sie unter der E-Mail order@marinestore.de Ihren Link für eine DHL-Rücksendung an. Der Versand deutschlandweit erfolgt kostenlos.
4. Legen Sie dieses Formular der Rücksendung bei.

Wenn Ihre Rücksendung bei uns eingetroffen ist, werden alle Waren geprüft. Die Artikel müssen sauber und mit allen angebrachten Etiketten und Anhängern versehen sein. Wenn ein Artikel nicht im Originalzustand sein sollte, senden wir diesen an Sie zurück. Wir erstatten Ihnen den Betrag der zurückgesendeten Waren innerhalb von 14 Tagen.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Unsere Allgemeine Geschäftsbedingungen sind verfügbar auf www.marinestore.de